

**ACTA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN E.S.E.**

VIGENCIA 2025



JUAN CARLOS COTAZO URREA
Gerente Empresa Social del Estado Popayán E.S.E

	ACTA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025		Código:	EST-DES-PL-FOR-03
			Versión	00
			Fecha	Junio de 2026
			Página	2 de 29

TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	FASE PREPARACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.....	3
2.1.	Estructuración del Cronograma y Definición de Estrategia de Rendición de Cuentas (Lineamientos)	3
2.2.	Reporte de la fecha de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a través de plataforma.....	5
3.	FASE EJECUCIÓN COMPONENTE DE INFORMACIÓN	6
3.1.	Actualización Grupos de Interés para invitación	6
3.2.	Realizar consulta a ciudadanía y grupos de valor temas de interés	8
3.3.	Remitir Formatos de Opinión Diligenciados con los temas de interés a la Oficina de Planeación	8
3.4.	Realizar Tres Convocatorias para Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a Usuarios y Ciudadanía en general.	10
3.5.	Recepción Información Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	11
3.6.	Consolidación de Informe de audiencia Pública de Rendición de cuentas Vigencia 2025, Publicación, previa validación y aprobación de la propuesta Informe de Rendición de Cuentas.....	12
3.7.	Realizar Invitación a Través de Medios Análogos y Digitales a la Comunidad en General y Grupos de Interés a Participar de la Audiencia de Rendición de Cuentas	12
3.8.	Determinar la logística requerida para la realización de la audiencia	13
4.	EJECUCIÓN DEL COMPONENTE AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.....	14
4.1.	Realización de Audiencia Pública Vigencia 2025:	14
5.1.	Evaluar audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2025, definir e implementar acciones de mejora	15
5.2.	Resultados de la Evaluación de Audiencia Pública de Rendición De Cuentas Vigencia 2025:	17
?	Primera Pregunta:	17
?	Segunda Pregunta:	18
?	Onceava Pregunta:	20
6.	CONCLUSIONES	21
7.	PARTICIPANTES EXPOSITORES EN LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.....	22
8.	Se anexan 11 listados de asistencia que incluyen 196 participantes:.....	24

	ACTA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025		Código:	EST-DES-PL-FOR-03
			Versión	00
			Fecha	Junio de 2026
			Página	3 de 29

1. INTRODUCCIÓN

La Empresa Social del Estado Popayán E.S.E., en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 33 de la Ley 489 de 1998, el cual establece que: "Cuando la administración lo considere conveniente y oportuno, se podrán convocar audiencias públicas en las cuales se discutirán aspectos relacionados con la formulación, ejecución o evaluación de políticas y programas a cargo de la entidad, especialmente cuando estén de por medio la afectación de derechos o intereses colectivos", y con el propósito de fortalecer la transparencia, la participación ciudadana y la visibilidad de la gestión institucional, llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2025.

La rendición de cuentas constituye un espacio de diálogo e interacción entre los servidores públicos y la ciudadanía, orientado a promover la transparencia en la gestión pública, fortalecer la confianza entre la administración y la comunidad, y garantizar mecanismos efectivos de control social. Asimismo, permite identificar oportunidades de mejora y ajustar planes, programas y proyectos que contribuyan al fortalecimiento de la calidad en la prestación de los servicios de salud.

De conformidad con el procedimiento de rendición de cuentas adoptado por la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E., el proceso de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló a través de las siguientes fases:

- Fase de preparación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- Fase de ejecución del componente de información.
- Fase de ejecución del componente de diálogo y participación ciudadana.
- Fase de desarrollo de la Audiencia Pública.
- Fase de evaluación y seguimiento de la Rendición de Cuentas.

2. FASE PREPARACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2.1. Estructuración del Cronograma y Definición de Estrategia de Rendición de Cuentas (Lineamientos)

Durante la fase de preparación se definió la estrategia institucional de Rendición de Cuentas, se estructuró el cronograma para la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y se establecieron los lineamientos para la elaboración del informe correspondiente.

Esta etapa se desarrolló en el marco del Comité Institucional de Gestión y Desempeño realizado el 27 de marzo de 2026, con la participación de los coordinadores de los diferentes Puntos de Atención y de los responsables de los procesos y subprocesos de la entidad. En dicho espacio se socializó la metodología a implementar, se presentaron las directrices generales del proceso de rendición de cuentas y se concertó la programación de la Audiencia Pública.

	ACTA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025	Código:	EST-DES-PL-FOR-03
		Versión	00
		Fecha	Junio de 2026
		Página	4 de 29

Asimismo, se confirmó la fecha, hora y lugar para la realización del evento, quedando formalmente establecidas las condiciones para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E., correspondiente a la vigencia 2025.

A continuación, se presentan las actividades definidas en el cronograma de trabajo para el desarrollo de este proceso.

CRONOGRAMA PROGRAMACIÓN DE AUDIENCIA PÚBLICA - RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 A EFECTUARSE EN EL MES DE JUNIO DE 2026					
ETAPA	No ACTIVIDADES	ACTIVIDADES/ESTRATEGIAS	RESPONSABLE	FECHA	
				INICIO	FIN
1- PREPARACION RENDICION DE CUENTAS	1	Estructurar Cronograma Rendición de Cuentas Vigencia 2025	Proceso Gerencia, Proceso Planeacion	1/01/2026	21/03/2026
	2	Definir los lineamientos generales sobre el proceso de rendición de cuentas como la revisión del cronograma de rendición de cuentas y el contenido del informe que se va a rendir	Comité institucional de gestión y desempeño	27/03//2026	27/03/2026
	3	Realizar el cargue del formato GT003 a la plataforma de Supersalud teniendo en cuenta el instructivo para el diligenciamiento formato archivo tipo GT003- Rendición de Cuentas.	Proceso Planeacion, Subproceso Sistemas de Información y Estadísticas	1/04/2026	10/04/2026
2- COMPONENTE DE INFORMACIÓN	4	Actualización Grupos de Interés para invitación y remisión de invitaciones a Grupos de Interés	Oficina de Planeación- SIAU-Talento Humano – Contratación- Gestión Documental (ventanilla Única)- Gestión Jurídica	27/03/2026	27/03/2026
	5	Realizar Consulta a ciudadanía y grupos de valor temas de Interés	Proceso Sistemas de Información y Atención al Usuario (SIAU)	27/03/2026	9/04/2026
	6	Remitir Formatos de Opinión Diligenciados con los temas de interés a la Oficina de Planeación	Proceso Sistemas de Información y Atención al Usuario (SIAU)	10/04/2026	14/04/2026
	7	Realizar tres Convocatorias para Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a usuarios y ciudadanía en general.(página web y canales de comunicación)	Subproceso de Comunicaciones y Subproceso Sistemas de Información y Estadística	12/05/2026	12/05/2026
				27/05/2026	29/05/2026
				6/06/2026	6/06/2026
	8	Recepción información Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Proceso de Planeación y Coordinadores de los Procesos y/o Subprocesos	14/04/2026	30/04/2026
	9	Consolidación de Informe de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Proceso Planeación	1/05/2026	7/05/2026
	10	Realizar la validación y aprobación de la propuesta Informe de rendición de cuentas	Proceso Gerencia, Proceso Planeación	8/05/2026	11/05/2026

ACTA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025

Código:	EST-DES-PL-FOR-03
Versión	00
Fecha	Junio de 2026
Página	5 de 29

CRONOGRAMA PROGRAMACIÓN DE AUDIENCIA PÚBLICA - RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 A EFECTUARSE EN EL MES DE JUNIO DE 2026

ETAPA	No ACTIVIDADES	ACTIVIDADES/ESTRATEGIAS	RESPONSABLE	FECHA	
				INICIO	FIN
	11	Realizar publicación informe audiencia pública de rendición de cuentas en link transparencia y menú participa conforme lineamientos ley de transparencia	Proceso Planeación, Subproceso Sistemas de Información y Estadísticas	12/05/2026	12/05/2026
	12	Realizar invitación a través de medios análogos y digitales a la comunidad en general y grupos de interés a participar de la audiencia de rendición de cuentas, discriminando: fecha, hora y lugar de realización, se efectuara a traes de tres (3) Convocatorias para Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a usuarios y ciudadanía en general.(página web y canales de comunicación)	Subproceso Comunicaciones	12/05/2026	12/05/2026
				27/05/2026	27/05/2026
				6/06/2026	6/06/2026
		Determinar la logística requerida para la realización de la audiencia, responsables de ejecución y definición de los recursos a utilizar	Comité institucional de gestión y desempeño	27/03/2026	27/03/2026
3-EJECUCION DEL COMPONENTE AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS	13	Realización de Audiencia Publica Vigencia 2025	Proceso Gerencia (Alta Dirección)- Proceso de Planeación y Coordinadores de los Procesos y/o Subprocesos	12/06/2026	12/06/2026
4-EVALUACION AUDIENCIA PUBLICA	14	Evaluar audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2025	Proceso Control Interno	13/06/2026	27/06/2026
	15	Definir e implementar acciones de mejora	Proceso Control Interno	13/06/2026	27/06/2026
	16	Publicar acta de audiencia pública de rendición de cuentas	Proceso Planeación y Subproceso Sistemas de Información y Estadísticas	27/06/2026	27/06/2026

Fuente: Proceso de Planeación y Gestión de Calidad

2.2. Reporte de la fecha de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a través de plataforma

El 9 de abril de 2026 se efectuó el reporte del Formulario GT003 en la plataforma de la Superintendencia Nacional de Salud (SuperSalud), registrando la información correspondiente a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, incluyendo la fecha, hora y lugar de realización, los diferentes mecanismos de convocatoria utilizados y los datos del funcionario responsable de dicho proceso.



Fuente: Proceso de Planeación y Subproceso Sistemas de Información

ACTA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025

Código:	EST-DES-PL-FOR-03
Versión	00
Fecha	Junio de 2026
Página	7 de 29

N°	NOMBRE	CARGO Y/O INSTITUCIÓN
13	Concejo Municipio Caldon	
14	Paola Andrea Pérez Camacho	Contraloría General del Cauca
15	Juan Diego Marulanda Cerón	Contralor Municipal de Popayán
16	Daniel Oviedo	Personero Municipio de Popayán
17	Nancy Odilia Benachí Piso	Personera Municipio Totoró
18	Wendy Camila Flórez Fonseca	Personera Municipio Puracé
19	Eyner Samir Gómez Romero	Personero Municipio Piamonte
20	Dany Otoniel Anaconda Anaconda	Personero Municipio Caldon
21	Mónica Idalia Gómez	Secretaria de Gestión social y Bienestar Comunitario Municipio de Puracé
22	Daniel Eduardo Molano Piamba	Defensor del Pueblo Regional del Cauca
23	Claudia Milena Males Imbachí	Secretaría de Salud Municipal del Cauca
24	Jenny Milena Muñoz Botello	Secretaría de salud, desarrollo y protección social municipio Totoró
25	Jennifer Nataly Martínez Ortega	Secretaría de salud, protección y bienestar social Municipio Piamonte
26	Fabiola Esperanza Chocue Bomba	Secretaría de salud Municipio Caldon
27	Luis Oscar Galvis Mateus	Representante Legal Nueva EPS
28	Gloria Libia Polania Aguillon	Representante Legal Asmet salud SAS
29	Ilsen Ines Jaramillo Laserna	Representante Legal Emssanar SAS
30	Jairo Gilberto Sánchez Sánchez	Representante Legal Asociación Indígena del Cauca AIC
31	Luis Fernando Cuastumal Cuatin	Representante Legal Mallamas EPS
32	Carlos Alberto Betancur Castañeda	Representante Legal S.O.S
33	Guillermo Ramón Cuastumal Collazos	Liga De Usuarios Popayán
34	Luz María Jesús Caldon De Papamija	Liga De Usuarios Popayán
35	Luis María Jiménez	Liga De Usuarios Popayán
36	María Del Socorro Bojorge	Liga De Usuarios Popayán
37	Juan Ramón Cuastumal	Liga De Usuarios Popayán
38	María Nelly Parra	Liga De Usuarios Popayán
39	Wilfrido Palechor Yangana	Liga De Usuarios Popayán
40	José Rafael Cortes Botina	Liga De Usuarios Popayán
41	Dora Lilia Ibarra Gutiérrez	Liga De Usuarios Popayán
42	Fram Leónidas Cortez	Liga De Usuarios Popayán
43	Danilo Hernández García	Liga De Usuarios Totoró
44	Harold Bertulfo Sarria	Liga De Usuarios Totoró
45	Nivia Oliva Macías Imbachí	Liga De Usuarios Piamonte
46	Rosalba Ortiz Jacanamejoy	Liga De Usuarios Piamonte
47	Enel Socorro Mosquera Patiño	Liga De Usuarios Caldon
48	Samara Guzmán Muñoz	Liga De Usuarios Caldon

Fuente: Proceso Sistemas de Información y Atención al Usuario (SIAU)

	ACTA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025		Código: EST-DES-PL-FOR-03
			Versión 00
			Fecha Junio de 2026
			Página 8 de 29

3.2. Realizar consulta a ciudadanía y grupos de valor temas de interés

Desde el Proceso de Planeación se diseñó y elaboró el formulario para la postulación de temáticas de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el cual incluyó cinco preguntas orientadas a identificar los temas de mayor interés para los usuarios. Posteriormente, el formulario fue remitido al Proceso de Sistemas de Información y Atención al Usuario (SIAU) para su difusión y aplicación, logrando la participación de 130 usuarios mediante el diligenciamiento de los respectivos formularios.

	POSTULACIÓN DE TEMÁTICAS POR PARTE DE LA COMUNIDAD (CIUDADANÍA) PARA LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025 DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN E.S.E
---	--

Registre su pregunta – Audiencia Pública Rendición de Cuentas Vigencia 2025

Nombres y Apellidos: _____
 Correo Electrónico: _____
 Dirección: _____
 Número de Teléfono: _____
 Barrio: _____

- ¿Qué pregunta quiere realizar a la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E sobre la gestión de la vigencia 2025?

- ¿Qué temas desea que se traten o profundicen en la Rendición de Cuentas de la vigencia 2025?

- ¿Considera necesario que las entidades públicas deben efectuar Rendición de Cuentas para el control social de la gestión pública?

- ¿Si usted ha participado en anteriores Rendiciones de Cuentas de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E Cuéntenos que aspectos cree que se deben mejorar en la Rendición?

- ¿Cree Usted que la Rendición de Cuentas es un espacio propicio para que la Comunidad (Usuarios) expresen su opinión y conozcan aspectos relevantes de la Gestión de una entidad?

 Calle 5 Carrera 14 Esquina
  PBX: 833 3000
  gestiondocumental@esepopayan.gov.co



 www.esepopayan.gov.co

Fuente: Formato Postulación de Temáticas-Proceso Planeación

3.3. Remitir Formatos de Opinión Diligenciados con los temas de interés a la Oficina de Planeación

Desde el Proceso de Sistemas de Información y Atención al Usuario (SIAU) se remitieron las encuestas diligenciadas por los usuarios. Una vez analizadas las 130 propuestas recibidas, se identificaron y priorizaron las temáticas de mayor interés para ser abordadas en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, así como para la revisión y complementación de la información institucional. Las temáticas seleccionadas fueron:

ACTA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025

Código:	EST-DES-PL-FOR-03
Versión	00
Fecha	Junio de 2026
Página	9 de 29

- Oportunidad en la asignación de citas.
- Canales de comunicación y atención al usuario.
- Oportunidad en la entrega de medicamentos.
- Portafolio de servicios y capacidad instalada.
- Proyectos de adecuaciones e infraestructura de las Unidad de Atención.

	POSTULACIÓN DE TEMÁTICAS POR PARTE DE LA COMUNIDAD (CIUDADANÍA) PARA LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025 DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN E.S.E.
---	--

Registre su pregunta – Audiencia Pública Rendición de Cuentas Vigencia 2025

Nombres y Apellidos: Jessica Alejandra Gutierrez Jasso
 Correo Electrónico: gutierrezjessica@hotmail.com
 Dirección: _____
 Número de Teléfono: 3118830500
 Barrio: Pueblito

- ¿Qué pregunta quiere realizar a la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E sobre la gestión de la vigencia 2025?
¿Es posible mejorar la gestión de citas a través de whatsapp? Porque se deben esperar 7 días hábiles y venir hasta el sitio para que se pague una cita que se solicita vía internet? ¿Se puede optimizar la entrega de historia clínica?
- ¿Qué temas desea que se traten o profundicen en la Rendición de Cuentas de la vigencia 2025?
Es importante que se revise la regla de espera 7 días a no dar respuesta favorable a una cita, no tiene sentido que después de no brindar el servicio oportunamente por lo tanto dispuesto se tenga que esperar y venir hasta el sitio.
- ¿Considera necesario que las entidades públicas deben efectuar Rendición de Cuentas para el control social de la gestión pública?
Si lo considero necesario, ya que es la forma en que se puede mejorar el servicio para los ciudadanos.

	POSTULACIÓN DE TEMÁTICAS POR PARTE DE LA COMUNIDAD (CIUDADANÍA) PARA LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025 DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN E.S.E.
---	--

Registre su pregunta – Audiencia Pública Rendición de Cuentas Vigencia 2025

Nombres y Apellidos: Catalina Jimenez
 Correo Electrónico: NO TIENE
 Dirección: 625 POBLEN
 Número de Teléfono: 3114258242
 Barrio: 625 POBLEN

- ¿Qué pregunta quiere realizar a la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E sobre la gestión de la vigencia 2025?
Porque los citas no se hacen vía telefónica
- ¿Qué temas desea que se traten o profundicen en la Rendición de Cuentas de la vigencia 2025?
Oportunidad de citas, apertura de nuevos donatarios
- ¿Considera necesario que las entidades públicas deben efectuar Rendición de Cuentas para el control social de la gestión pública?
La empresa para saber el manejo de los dineros públicos.

	POSTULACIÓN DE TEMÁTICAS POR PARTE DE LA COMUNIDAD (CIUDADANÍA) PARA LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025 DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN E.S.E.
---	--

Registre su pregunta – Audiencia Pública Rendición de Cuentas Vigencia 2025

Nombres y Apellidos: David Anderson Parhene
 Correo Electrónico: ParheneDavid@gmail.com
 Dirección: Calle 24 # 16 Tele 7
 Número de Teléfono: 3115461047
 Barrio: el UNO

- ¿Qué pregunta quiere realizar a la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E sobre la gestión de la vigencia 2025?
Por que no hay mas personas en la refectorio de usuarios y después para las atenciones en la SI, amplían las respuestas.
- ¿Qué temas desea que se traten o profundicen en la Rendición de Cuentas de la vigencia 2025?
en la ley 100 pa no cumplen
- ¿Considera necesario que las entidades públicas deben efectuar Rendición de Cuentas para el control social de la gestión pública?
si es importante para que sepan en que estan fallando

	POSTULACIÓN DE TEMÁTICAS POR PARTE DE LA COMUNIDAD (CIUDADANÍA) PARA LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025 DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN E.S.E.
---	--

Registre su pregunta – Audiencia Pública Rendición de Cuentas Vigencia 2025

Nombres y Apellidos: María Cristina Sachi Cártes
 Correo Electrónico: cc3435475@gmail.com
 Dirección: Calle 66 # 18
 Número de Teléfono: 3136412983
 Barrio: Della Horizonte

- ¿Qué pregunta quiere realizar a la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E sobre la gestión de la vigencia 2025?
Como la ESE garantiza la calidad, puntualidad y puntualidad en la prestación de los servicios de salud durante la vigencia, especialmente en consulta externa y programas de promoción y prevención.
- ¿Qué temas desea que se traten o profundicen en la Rendición de Cuentas de la vigencia 2025?
Indicadores de calidad en la atención, cobertura y accesibilidad en los servicios.
- ¿Considera necesario que las entidades públicas deben efectuar Rendición de Cuentas para el control social de la gestión pública?
Si considero que garantizar la transparencia y la participación ciudadana.

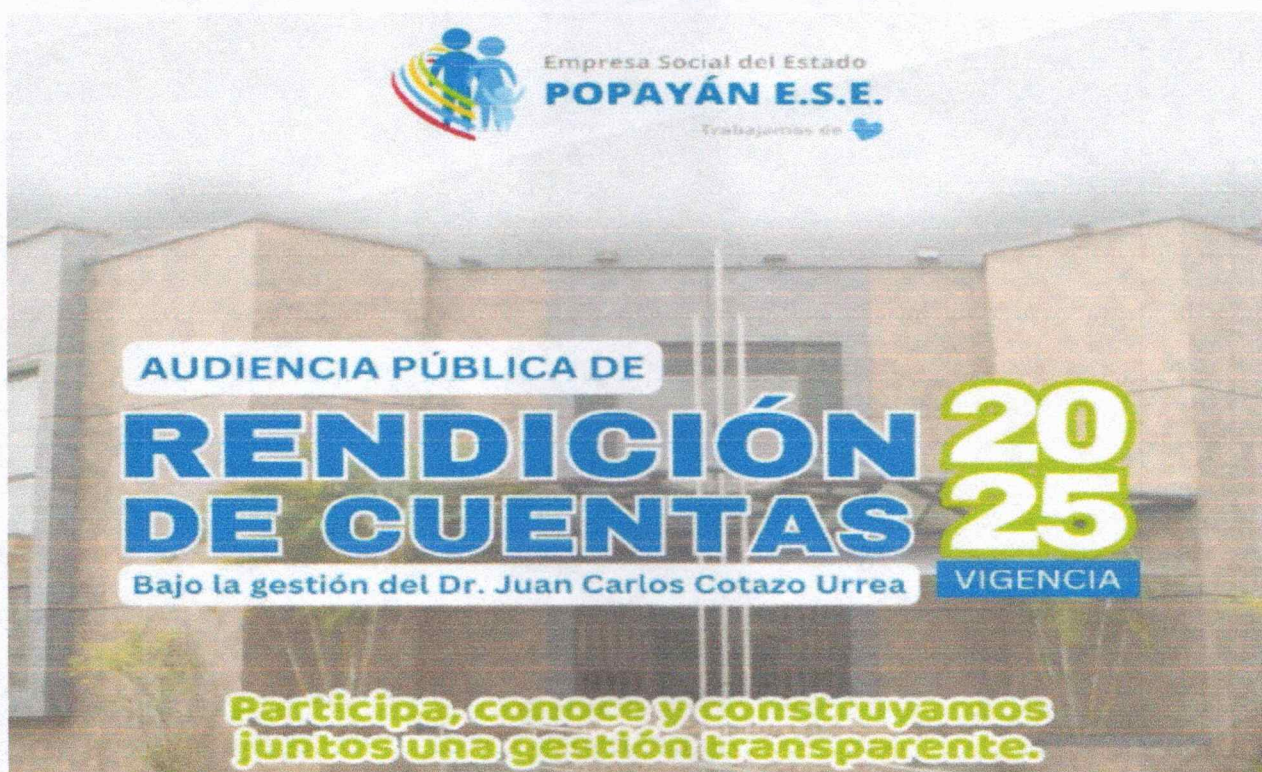
Fuente: Proceso Sistemas de Información y Atención al Usuario y Planeación ESE Popayán

	ACTA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025		Código:	EST-DES-PL-FOR-03
			Versión	00
			Fecha	Junio de 2026
			Página	10 de 29

3.4. Realizar Tres Convocatorias para Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a Usuarios y Ciudadanía en general.

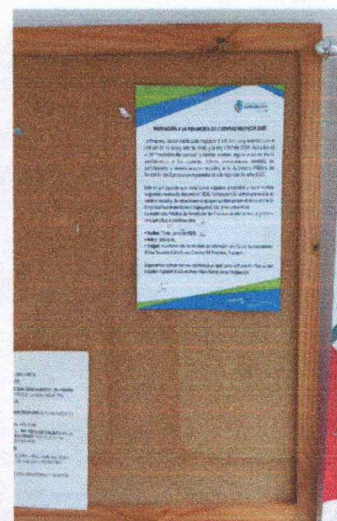
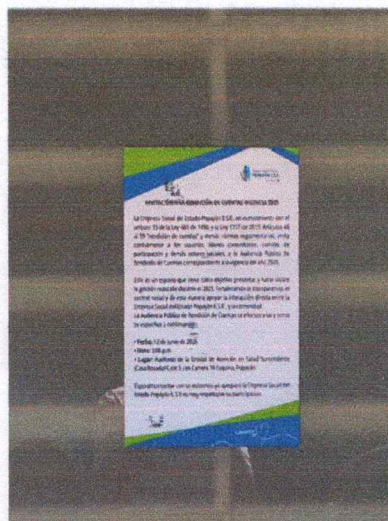
A través del Subproceso de Comunicaciones, y con el propósito de incentivar la participación ciudadana en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se realizaron las respectivas convocatorias mediante la página web institucional. Para ello, se habilitó un enlace en la sección de Transparencia y Acceso a la Información, así como en el menú “Participa” de la Entidad, facilitando a los ciudadanos el acceso a la información y a los mecanismos de participación, a través del siguiente enlace:

- Enlace Página web institucional: <https://esepopayan.gov.co/Rendicion-de-Cuentas/2025>



Fuente: Subproceso Comunicaciones-Página Web ESE Popayán

Así mismo, se realizó la convocatoria a la ciudadanía mediante la publicación de piezas informativas en las carteleras institucionales y en los diferentes espacios de mayor afluencia de usuarios ubicados en las Unidades de Atención de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E., con el fin de promover la participación activa de los grupos de valor en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.



Fuente: Proceso Sistemas de Información y Atención al Usuario y Planeación ESE Popayán

3.5. Recepción Información Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Conforme a lo acordado en la sesión del Comité Institucional de Gestión y Desempeño realizada el 27 de marzo de 2026, se definieron y estructuraron los temas que serían abordados en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Posteriormente, a través del Proceso de Planeación, se consolidó la información correspondiente para la elaboración de la presentación institucional.

Para ello, los líderes responsables de los diferentes procesos y/o subprocesos de la E.S.E. Popayán remitieron, mediante correo electrónico, las presentaciones e informes de su competencia, incluyendo los aspectos más relevantes de la gestión desarrollada durante la vigencia, de conformidad con los lineamientos y requisitos establecidos en la normatividad legal vigente.

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN E.S.E.			
SINTRAUNPROS			
CONTRATO No 003 del 01 de Enero de 2026			
COMUNICADO			
Popayán 18 de Marzo de 2026			
CITACIÓN N°2			
Respetados Integrantes Comité Institucional de Gestión y Desempeño Empresa Social del Estado Popayán E.S.E.			
ITEM	NOMBRE COMPLETO	CARGO	CORREO ELECTRONICO
1	Juan Carlos Córdova Lima	Gerente	gerencia@esepopayan.gov.co
2	Edilberto Palomino Martínez	Profesional Universitario Área Asistencia Administrativa	administracion@esepopayan.gov.co
3	Alba Rocío Carabali Castillo	Coordinadora Punto de Atención	pap.coordinacion@gmail.com
4	Cristóbal Ernesto Cortina Tobo	Coordinador Punto de Atención	coordinacionpopayan@esepopayan.gov.co
5	Hernán Efraín Olaz Bonilla	Coordinador Punto de Atención	coordinacionpopayan@esepopayan.gov.co
6	Luis Ángel Pardo Urbano	Coordinador Punto de Atención	coordinacionpopayan@esepopayan.gov.co
7	Piedad Cristina Hoyos Muñoz	Coordinadora Punto de Atención	coordinacionpopayan@esepopayan.gov.co
8	Edith Adriana Muñoz Torres	Jefe de Control Interno	control_interno@esepopayan.gov.co
9	Ernesto Raúl Rico Gómez	Profesional designado como Líder del Subproceso de Información y Estadísticas	oficina_juridica@esepopayan.gov.co
10	Jaan David Lara Bengio	Profesional designado como Líder del Subproceso de Información y Estadísticas	sistemas@esepopayan.gov.co
11	Rodrigo Francisco Velasco Palomino	Profesional designado como Líder del Subproceso Medicina General - Afiliado Participe SINTRAUNPROS	coordinacionmedica@esepopayan.gov.co
12	Edwin Antonio Martínez Salamanca	Profesional designado como Líder del Subproceso Gestión del Talento Humano	coordinacionhumana@esepopayan.gov.co
13	Cristina García	Adepto al Subproceso Gestión Documental	gestiondocumental@esepopayan.gov.co
14	Gisel Sofía Rodríguez Meneses	Profesional designado como Líder del Subproceso Sistemas de Información y Atención al Usuario	si@esepopayan.gov.co

25	Rodríguez	subproceso Presupuesto - Afiliado Participe SINTRAUNPROS	presupuesto@esepopayan.gov.co
26	Sindy Yesenia Urbano Valencia	Profesional designada en Regencia de Farmacia Subproceso Servicio Farmacéutico - Afiliado Participe SINTRAUNPROS	serviciofarmacologico@esepopayan.gov.co
27	Eider José Trujillo Guzmán	Profesional designado como Líder del subproceso Tesorería - Afiliado Participe SINTRAUNPROS	tesoreria@esepopayan.gov.co

Asunto: Convocatoria Ordinaria a Segundo Comité Institucional de Gestión y Desempeño Vigencia 2026.

Cordial saludo,

En cumplimiento a la Resolución N° 56 del 26 de marzo del 2019, se les cita al Segundo Comité Institucional de Gestión y Desempeño Vigencia 2026, la reunión se efectuara presencial en la sala de juntas de la E.S.E Popayán (Suroccidente) tal como se especifica a continuación:

1-Fecha: 27 de Marzo de 2026
2-Lugar: Sala de Juntas de la Unidad de Atención en Salud Suroccidente (Cata Rosada) ESE Popayán
3-Hora: 9:00 am-12:00 m

Temática: Presentación Cronograma de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2025

Nota importante: El comité es presencial y también es virtual para aquellos profesionales que por razones de fuerza mayor no puedan asistir de manera presencial, se deben conectar de manera virtual, el link de conexión se remite de la siguiente forma:

Fuente: Subproceso Gestión Documental

Así mismo, se definió que las solicitudes y la información requerida por la comunidad (usuarios), derivadas de las preguntas formuladas durante la audiencia pública de rendición de cuentas, serían remitidas por el Proceso de Sistemas de Información, Información y Atención al Usuario (SIAU) al proceso y/o subproceso responsable, con el fin de gestionar y emitir la respuesta correspondiente.

3.6. Consolidación de Informe de audiencia Pública de Rendición de cuentas Vigencia 2025, Publicación, previa validación y aprobación de la propuesta Informe de Rendición de Cuentas

Luego de revisión y validación se realiza la publicación del Informe de Rendición de cuentas de la vigencia 2025 así mismo previamente se publicó el reglamento a continuación se especifican los link de publicación en la Página Web de la entidad:

<https://esepopayan.gov.co/EsePopayan/2026/Rendicion2025/INFORME.pdf>

Además, Se publicó el reglamento de rendición de cuentas y formato de preguntas en la página web:

<https://esepopayan.gov.co/EsePopayan/2026/Rendicion2025/REGLAMENTO2025.pdf>

3.7. Realizar Invitación a Través de Medios Análogos y Digitales a la Comunidad en General y Grupos de Interés a Participar de la Audiencia de Rendición de Cuentas

Se enviaron invitaciones por medio de correo electrónico a los grupos de interés para que participaran desde la formulación de preguntas hasta el acompañamiento y control social el día de rendición de cuentas de audiencia pública, así mismo se publicó en la página web institucional la convocatoria.

Proceso	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Código	FOR-ARM-GD-01
Subproceso	Generación	Versión	2
Nombre del documento	Comunicado	Fecha	Enero de 2023
		Página	1 de 1

Popayán, 27 Mayo 2026

000/0365

Doctor:
JUAN CARLOS MUÑOZ BRAVO
Alcalde Municipal de Popayán
Correo electrónico: alcaid@popayan.gov.co
Popayán - Cauca

Referencia: Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2025 de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E.

Cordial Saludo,

En cumplimiento a la Ley 489 de 1996 artículo 33: "Audiencias Públicas" y la Ley 1757 de 2015: Artículos 48 al 51 "rendición de cuentas" y demás normas reglamentarias; la Empresa social del Estado Popayán E.S.E. tiene el gusto de invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Correspondiente a la vigencia 2025 a efectuarse tal y como se especifica a continuación:

Fecha: 12 de Junio de 2026
Hora: 03:00 PM
Lugar: Auditorio Unidad de Atención en Salud Sur Occidente (Casa Rosada)
Calle 5 con Carrera 14 Esquina

Cordialmente,

JUAN CARLOS COTAZO URREA
Gerente
Empresa social del Estado Popayán E.S.E.

Proceso	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Código	FOR-ARM-GD-01
Subproceso	Generación	Versión	2
Nombre del documento	Comunicado	Fecha	Enero de 2023
		Página	1 de 1

Popayán, 27 Mayo 2026

000/0363

Doctor:
CAROLINA CAMARGO RESTREPO
Secretaria de Salud Departamental del Cauca
Correo electrónico: despacho@saludcauca.gov.co
Popayán - Cauca

Referencia: Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2025 de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E.

Cordial Saludo,

En cumplimiento a la Ley 489 de 1996 artículo 33: "Audiencias Públicas" y la Ley 1757 de 2015: Artículos 48 al 51 "rendición de cuentas" y demás normas reglamentarias; la Empresa social del Estado Popayán E.S.E. tiene el gusto de invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Correspondiente a la vigencia 2025 a efectuarse tal y como se especifica a continuación:

Fecha: 12 de Junio de 2026
Hora: 03:00 PM
Lugar: Auditorio Unidad de Atención en Salud Sur Occidente (Casa Rosada)
Calle 5 con Carrera 14 Esquina

Cordialmente,

JUAN CARLOS COTAZO URREA
Gerente
Empresa social del Estado Popayán E.S.E.

Proceso	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Código	FOR-ARM-GD-01
Subproceso	Generación	Versión	2
Nombre del documento	Comunicado	Fecha	Enero de 2023
		Página	1 de 1

Popayán, 27 de Mayo de 2026

000/0366

Doctor:
JENNY ARIANA MUÑOZ BOTELLO
Secretaria de Salud Desarrollo y Protección Social Municipal de Totoró
Correo electrónico: asdesarrollo@socialtotoro-cauca.gov.co
Totoró - Cauca

Referencia: Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2025 de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E.

Cordial Saludo,

En cumplimiento a la Ley 489 de 1996 artículo 33: "Audiencias Públicas" y la Ley 1757 de 2015: Artículos 48 al 51 "rendición de cuentas" y demás normas reglamentarias; la Empresa social del Estado Popayán E.S.E. tiene el gusto de invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Correspondiente a la vigencia 2025 a efectuarse tal y como se especifica a continuación:

Fecha: 12 de Junio de 2026
Hora: 03:00 PM
Lugar: Auditorio Unidad de Atención en Salud Sur Occidente (Casa Rosada)
Calle 5 con Carrera 14 Esquina

Cordialmente,

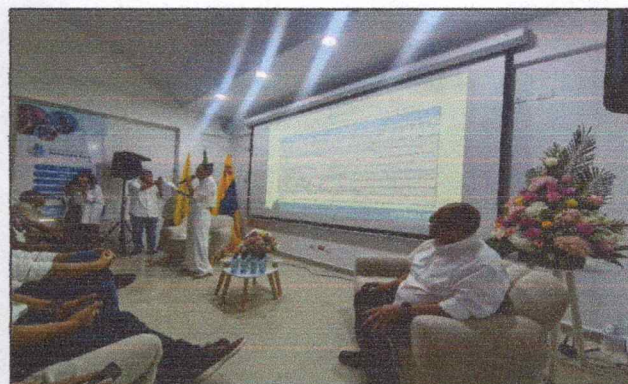
JUAN CARLOS COTAZO URREA
Gerente
Empresa social del Estado Popayán E.S.E.

Fuente: Muestra representativa de Convocatorias efectuadas Subproceso Gestión Documental

3.8. Determinar la logística requerida para la realización de la audiencia

Los Procesos Planeación, Gestión del Talento Humano, Control Interno y los Subprocesos de Comunicaciones y de Sistemas de Información y Estadísticas fueron los encargados de establecer la logística para la organización de la audiencia Pública de rendición de cuentas se efectuaron las siguientes actividades:

- Alistamiento Auditorio
- Documento Guion
- Organización de Sillas
- Verificación de Iluminación
- Mesas de registro de asistencia
- Video Beam
- Micrófonos
- Establecimiento de Moderador
- Iluminación
- Sonido
- Muebles
- Organización asistentes en el auditorio
- Rutas de evacuación entre otros.



Fuente: Alistamiento Audiencia de Rendición de Cuentas -Proceso Planeación ESE Popayán

4. EJECUCIÓN DEL COMPONENTE AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

4.1. Realización de Audiencia Pública Vigencia 2025:

El viernes 12 de junio de 2026, en el auditorio de la Empresa Social del Estado Popayán – Unidad de Atención en Salud Suroccidente, se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2025, en la cual se presentaron los resultados de la gestión desarrollada durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025. A continuación, se presenta el orden del día establecido para el desarrollo de la jornada:

NO.	TEMÁTICA	RESPONSABLE Y PROCESO /SUBPROCESO
1	Apertura Audiencia Publica	Luisa Valentina Muñoz Ruiz – Subproceso de Comunicaciones – Moderadora
2	Lectura Recomendaciones para los asistentes	
3	Lectura Orden del Día	
4	Himnos – Nacional-Departamento del Cauca-Popayán	Juan David Lara Rengifo- Subproceso Sistemas de Información y Estadística
	Video Gestión efectuada	Juan David Lara Rengifo- Subproceso Sistemas de Información y Estadística
5	Lectura del reglamento	Luisa Valentina Muñoz Ruiz – Subproceso de Comunicaciones – Moderadora
6	Introducción	Juan Carlos Cotazo Urrea – Gerente E.S.E Popayán
7	Planeación y Direccionamiento Estratégico	María Catalina Mancilla Ramírez – Proceso Planeación
8	Gestión de calidad	María Catalina Mancilla Ramírez - Proceso Gestión de Calidad
9	Responsabilidad Social	Juan Carlos Cotazo Urrea – Gerente ESE Popayán
10	Sistema de Información y Atención al usuario – SIAU	Gisel Sofía Meneses Rodríguez - Proceso SIAU
11	Proceso de Agendamiento	Leidy Katherine Patiño Galíndez – Subproceso Consulta Externa
12	Gestión Hospitalaria y Ambulatoria, APS, Popayán	Hernán Efrén Díaz Bonilla - Coordinador Punto de Atención Popayán
13	Gestión Hospitalaria y Ambulatoria, PIC Municipal – Punto de Atención Puracé	Carlos Andrés Benavides - Coordinador Punto de Atención Puracé
14	Gestión Hospitalaria y Ambulatoria, PIC Municipal – Punto de Atención Totoró	Clodomiro Ernesto Cortina Toloza- Coordinador Punto de Atención Totoró
15	Gestión Hospitalaria y Ambulatoria, APS, PIC –Punto de Atención Piamonte	Clodomiro Ernesto Cortina Toloza –Coordinador Punto de Atención Totoró (Expuso lo referente a este punto ya que la profesional Alba Rocío Carabalí Castillo Coordinadora del Punto de Atención Piamonte no pudo acompañar en este día)
16	Gestión Hospitalaria y Ambulatoria, APS, PIC –Punto de Atención Caldonó	Piedad Cristina Hoyos Muñoz – Coordinadora Punto de Atención Caldonó

	ACTA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025	Código:	EST-DES-PL-FOR-03
		Versión	00
		Fecha	Junio de 2026
		Página	15 de 29

NO.	TEMÁTICA	RESPONSABLE Y PROCESO /SUBPROCESO
17	Protección Específica y Detección Temprana	Luis Felipe Zemanate Ordoñez – Líder Subproceso Protección Específica y Detección Temprana
18	Vigilancia en Salud Pública	Luis Felipe Zemanate Ordoñez – Líder Subproceso Protección Específica y Detección Temprana
19	Administrativa y Financiera	Edilberto Palomino Martínez – PU - Proceso Gestión Administrativa y Financiera
	Contratación y Mercadeo	
	Facturación	
	Información de Cartera	
	Información presupuestal	
	Información contable	
20	Gestión Jurídica	Ernesto Raúl Rico Gómez - Proceso Gestión Jurídica
21	Gestión del Talento Humano	Edwin Antimo Martínez Salamanca - Proceso Gestión del Talento Humano
22	Gestión de proyectos	Juan Carlos Cotazo Urrea - Gerente ESE Popayán
23	Tablero de Indicadores	
24	Espacio Interacción con la Comunidad Preguntas y Respuestas	Luisa Valentina Muñoz Ruiz – Subproceso de Comunicaciones – Moderadora
25	Cierre y Evaluación de Audiencia pública de Rendición de Cuentas	María Catalina Mancilla Ramírez – Proceso Planeación (Distribución de Formularios de Evaluación a la Comunidad asistente y consolidado de respuestas), el Informe de Evaluación se presentará y subirá a la Pagina Web de la Entidad por parte del Proceso de Control Interno – La Profesional Edith Adriana Muñoz Torres.
26	Toma de Videos y Registros Fotográficos	Oscar Geovanny Hermosa Ruiz y Laura Palomino Buchelli - Subproceso de Comunicaciones

Fuente: Proceso Planeación ESE Popayán

4. EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA

5.1. Evaluar audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2025, definir e implementar acciones de mejora

Previo al cierre de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se distribuyó entre los participantes la encuesta de evaluación de la jornada, la cual fue diligenciada por 101 asistentes. Los resultados obtenidos permitieron elaborar el informe de evaluación de la audiencia pública y generar insumos para fortalecer el proceso de mejoramiento continuo de la gestión institucional.

Una vez finalizada la socialización del Informe de Gestión correspondiente a la vigencia 2025, se procedió a entregar el formato de preguntas a los asistentes que participaron de manera presencial, con el propósito de que formularan las inquietudes, observaciones o solicitudes dirigidas a la entidad. De igual forma, este formato fue publicado previamente en la página web institucional de la ESE Popayán,

permitiendo la participación de la ciudadanía a través de medios virtuales. Como resultado, se recibieron un total de once (11) solicitudes.

A continuación, se presenta el enlace de acceso al formulario de preguntas:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdc4ID_e1tCPfF8crTYvQc_C_NPa3YFyBq9UilavHzkGaVWQ/viewform

Las solicitudes de los usuarios que se efectuaron a través de la página web fueron respondidas de manera prioritaria y completa por el Proceso Sistema de Información y atención al usuario.

Nombres y apellidos	Dirección de correo electrónico	Dirección	Número de teléfono	Municipio	¿Actúa en nombre de alguna organización? ¿cuál?	PREGUNTA
Dora Lilia Ibarra Gutiérrez	doraliiba2000@gmail.com	Calle 7428-30	3005761642	Popayán	ASO-USUARIOS	¿Cuánto le debe la EPS/ADRES a la ESE Popayán por cartera vencida, y qué gestión de cobro se está haciendo? - ¿Qué proyectos se ejecutaron con recursos de regalías o del municipio y cuál es su estado actual? - ¿Cómo está funcionando la Asociación de Usuarios de la ESE y cuáles son las gestiones de las cuales puede hacer participación y gestión? ¿Cada cuánto se reúnen y qué decisiones han influido? - ¿Qué mecanismos tiene la comunidad para proponer mejoras en los centros de salud?
Melina Liachí Fernández	melindivino@gmail.com	Ciudadela centábrida El caso 16	3126337270	Popayán	No	¿Que estrategias se implementaron para reducir los tiempos de espera para la asignación de citas? - ¿Existen proyectos de ampliación o mejoramiento de las sedes de atención?
Anderson Meneses	am979979@gmail.com	Carrera 32 48-12	3216198666	Popayán	No	¿Cómo se garantiza la atención de la población rural y dispersa?
Ruby macías de bolafios	ingridviro@gmail.com	Carrera 1895a12 barrio	3135191581	Popayán	No	Por que en el área de laboratorio no explican de forma clara a los adultos mayores - Por que hay tantas goteras que incomodan cuando estamos en sala de espera
José Rafael Cortes	saludcauca20@gmail.com	Calle 1 A 29- 31 barrio juni	3122279437	Popayán	Aso comunal Popayán de Atención Primaria, y fue excluida la comuna número 3 ya que en varias ocasiones solicitamos información y no la más nada más sobre mejoramiento	Que paso con la intervención en la caracterización de las Comunidades de popayán con los grupos de Atención Primaria, y fue excluida la comuna número 3 ya que en varias ocasiones solicitamos información y no la más nada más sobre mejoramiento
Ana Cecilia Fernández Hurtado	ceciliafernandez795@gmail.com	Carrera 21B # 15-08	306665565	Popayán	JAC RETIRO ALTO	Deseo que saber como funcionaron los EBS de salud en la ciudad, cuantos equipos y cuantas comunas
Jesús mesías Orozco Velasco	jesusorozco749@gmail.com	Carrera 18A 12c30 payona	3104155008	Popayán	Junta acción comunal No	
Carlina Ipiá	carlinaipia@gmail.com	La Pradera	3127839635	Popayán	Asociación Hospital Ninguna	
Andrés Felipe Gómez Bolaño	andresgomez012@unicauco.edu.co		3218599080	Popayán		Sobre los recursos ejecutados en 2025 1. ¿Cuál fue el presupuesto asignado al programa de Equipos Básicos en Salud durante la vigencia 2025 en el departamento o municipio y cuál fue el porcentaje de ejecución de esos recursos? 2. ¿Qué monto de los recursos asignados para 2025 quedó sin ejecutar y cuáles fueron las razones administrativas, técnicas o financieras que lo impidieron? 3. En caso de existir recursos no ejecutados en 2025, ¿cuál fue su destinación final? ¿Fueron remanidos al Tesoro Nacional, trasladados a otra vigencia o destinados a otros programas? Sobre los gestores territoriales en 2025. 4. ¿Existe apropiación presupuestal para la contratación de gestores territoriales o personal de apoyo?
Cristóbal Chantre Campo	chantrecristobal@gmail.com	Calle 1 A 39-40	3218049797	Popayán	No	Para seguir mejorando, la transparencia en los programas que ofrece y mayor cobertura es bueno.

Fuente: Muestra representativa de encuestas (Solicitudes formuladas por usuarios) y respuestas efectuadas por SIAU

De manera presencial en la audiencia pública de rendición de cuentas fueron efectuadas 2 Preguntas por parte de los participantes tal y como se especifica a continuación:

- **Lugar:** Popayán
- **Fecha:** 11 de Junio de 2026
- **Nombre y apellidos de quien efectuó la pregunta:** Anderson Meneses
- **Pregunta:** ¿Cómo se garantiza la atención de la población rural y dispersa?
- **Profesional de la ESE Popayán que dio respuesta:** Hernán Eren Díaz Bonilla - Coordinador Punto de Atención Popayán

	ACTA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025		Código:	EST-DES-PL-FOR-03
			Versión	00
			Fecha	Junio de 2026
			Página	17 de 29

- **Respuesta efectuada:** La Empresa Social del Estado Popayán E.S.E cuenta con atención en 5 municipios como son: Popayán, Puracé, Totoro, Caldon y Piamonte, con una población contratada de 242.370 y población atendida de 60.538, la cobertura a la población rural y dispersa se da por medio de la prestación de servicios de salud en 20 unidad de atención que tenemos en los 5 municipios ya mencionados, así mismo, mediante jornadas extramurales y actividades de atención primaria en salud y con ello se busca garantizar de manera adecuada y satisfactoria la prestación de los servicios de salud.

-
- **Lugar:** Popayán
 - **Fecha:** 11 de Junio de 2026
 - **Nombre y apellidos de quien efectuó la pregunta:** Ruby Macías de bolaños
 - **Pregunta:** ¿Por qué en el área de laboratorio no explican de forma clara a los adultos mayores?
 - **Profesional de la ESE Popayán que dio respuesta:** Isabel Sabino Pineda - Líder Subproceso de Laboratorio Clínico
 - **Respuesta efectuada:** La Empresa Social del Estado Popayán E.S.E, cuenta con 6 laboratorios clínicos ubicados en las diferentes Unidades de Atención, contamos con personal competente para brindar información de manera clara y concisa, adicionalmente para mejorar la atención a nuestros usuarios, se está implementando un folleto informativo con recomendaciones para la toma de muestras.

5.2. Resultados de la Evaluación de Audiencia Pública de Rendición De Cuentas Vigencia 2025:

Se efectuaron 101 encuestas por parte del Proceso de Planeación y el formato de encuestas contenía 10 preguntas, a continuación se especifica el resultado

- **Primera Pregunta:**

¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?: esta pregunta tenía las siguientes opciones de respuesta:

- Publicación en la Web
- Invitación directa
- Otro medio
- ¿Cuál?

	ACTA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025		Código:	EST-DES-PL-FOR-03
			Versión	00
			Fecha	Junio de 2026
			Página	18 de 29

Los participantes respondieron a esta pregunta así:

OPCIONES DE RESPUESTA	NUMERO DE RESPUESTAS POR OPCIÓN
a) Publicación en la web	32
b) Invitación directa	51
c) Otro medio	18
Total	101

Fuente: 101 Formatos de encuestas diligenciados –ESE Popayán 2026

• Segunda Pregunta:

La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue: esta pregunta tenía las siguientes opciones de respuesta:

Los participantes respondieron a esta pregunta así:

OPCIONES DE RESPUESTA	NUMERO DE RESPUESTAS POR OPCIÓN
a) Clara	97
b) Confusa	4
Total	101

Fuente: 101 Formatos de encuestas diligenciados –ESE Popayán 2026

• Tercera Pregunta

La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue: esta pregunta tenía las siguientes opciones de respuesta:

OPCIONES DE RESPUESTA	NUMERO DE RESPUESTAS POR OPCIÓN
a) Adecuada	88
b) Insuficiente	13
Total	101

Fuente: 101 Formatos de encuestas diligenciados –ESE Popayán 2026

• Cuarta Pregunta

El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue: esta pregunta tenía las siguientes opciones de respuesta:

OPCIONES DE RESPUESTA	NUMERO DE RESPUESTAS POR OPCIÓN
a)Muy Largo	4
b)Adecuado	97
c)Corto	0
Total	101

Fuente: 101 Formatos de encuestas diligenciados –ESE Popayán 2026

• Quinta Pregunta:

¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses? esta pregunta tenía las siguientes opciones de respuesta:

OPCIONES DE RESPUESTA	NUMERO DE RESPUESTAS POR OPCIÓN
a)Si	96
b)No	5
Total	101

Fuente: 101 Formatos de encuestas diligenciados –ESE Popayán 2026

• Sexta Pregunta:

¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad? esta pregunta tenía las siguientes opciones de respuesta:

OPCIONES DE RESPUESTA	NUMERO DE RESPUESTAS POR OPCIÓN
a)Si	99
b)No	2
Total	101

Fuente: 101 Formatos de encuestas diligenciados –ESE Popayán 2026

• Séptima Pregunta:

¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo? esta pregunta tenía las siguientes opciones de respuesta:

OPCIONES DE RESPUESTA	NUMERO DE RESPUESTAS POR OPCIÓN
a)Si	26
b)No	75
Total	101

Fuente: 101 Formatos de encuestas diligenciados –ESE Popayán 2026

• Octava Pregunta:

Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad: esta pregunta tenía las siguientes opciones de respuesta:

OPCIONES DE RESPUESTA	NUMERO DE RESPUESTAS POR OPCIÓN
a)Evaluar Gestión	24
b)Proponer mejoras a los servicios	28
c)Informarse de la Gestión Anual	42
d)Presentar Quejas	7
Total	101

Fuente: 101 Formatos de encuestas diligenciados –ESE Popayán 2026

• Novena Pregunta:

Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad: esta pregunta tenía las siguientes opciones de respuesta:

OPCIONES DE RESPUESTA	NUMERO DE RESPUESTAS POR OPCIÓN
a)Si	94
b)No	7
Total	101

Fuente: 101 Formatos de encuestas diligenciados –ESE Popayán 2026

• Decima Pregunta:

¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo? esta pregunta tenía las siguientes opciones de respuesta:

OPCIONES DE RESPUESTA	NUMERO DE RESPUESTAS POR OPCIÓN
a)Si	97
b)No	4
Total	101

Fuente: 101 Formatos de encuestas diligenciados –ESE Popayán 2026

• Onceava Pregunta:

Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo: Esta pregunta es de respuesta libre:

ACTA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025

Código:	EST-DES-PL-FOR-03
Versión:	00
Fecha:	Junio de 2026
Página:	21 de 29

EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025		Código: EST-DES-PL-FOR-03
		Versión: 00
		Fecha: Junio de 2026
		Página: 21 de 29
Lugar y Fecha: _____ Nombre y Apellido (Opcional): _____ Celular (Opcional): _____ Actúa en nombre de una Organización: _____ Municipio: _____ Ciudad: _____ Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas. Las respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos de la jornada de diálogo y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad. Marque con una (X) una sola respuesta en cada pregunta, dentro del círculo y, según el caso, explique su respuesta.		
1- ¿Cómo es entes de la realización de la jornada de diálogo? ☐ Publicación en la web ☒ Invitación directa ☐ Otro medio ¿Cuál? <u>Invitación directa</u>		
2- La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue: ☒ Clara ☐ Confusa ¿Por qué? _____		
3- La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue: ☒ Adecuada ☐ Insuficiente		
4- El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue: ☐ Muy largo ☒ Adecuado ☐ Corto		
5- ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses? ☒ Sí ☐ No ¿Por qué? _____		
6- ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad? ☒ Sí ☐ No ¿Por qué? _____		
7- ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo? ☒ Sí ☐ No ¿A través de qué medio? <u>Redes sociales</u>		
8- Según su experiencia, principalmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad: ☒ Evaluar la gestión ☐ Informarse de la gestión anual ☒ Proponer mejoras a los servicios ☐ Presentar quejas		
9- Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad: ☒ Sí ☐ No ¿Por qué? _____		
10- ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo? ☒ Sí ☐ No ¿Por qué? <u>Continuar realizando jornadas de diálogo</u>		
11- Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo: <u>Mejorar la calidad de los servicios</u>		

Fuente: Formato Evaluación Rendición De Cuentas Vigencia 2025-Proceso Control Interno—ESE Popayán

5. CONCLUSIONES

1. La Empresa Social del Estado Popayán llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2025, con el propósito de presentar a la ciudadanía, usuarios y demás grupos de interés los principales resultados de la gestión institucional, garantizando el acceso a información oportuna, transparente, clara y verificable sobre el cumplimiento de los objetivos, logros, retos e impactos alcanzados durante el período evaluado.
2. En concordancia con los principios de transparencia, participación ciudadana y diálogo social, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se consolidó como un espacio de interacción entre la entidad y la comunidad. En este sentido, se considera pertinente continuar fortaleciendo las estrategias de divulgación, comunicación y convocatoria, con el fin de incrementar la participación de los diferentes actores sociales y promover una mayor apropiación de estos escenarios de control social.
3. La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló conforme a los lineamientos establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública, tanto en su metodología como en su contenido. Durante la jornada se expusieron de manera clara y comprensible los principales avances de la gestión institucional correspondientes a la vigencia 2025, facilitando el diálogo con los asistentes y brindando respuesta a las inquietudes, observaciones y aportes formulados por la ciudadanía.

- De acuerdo con los resultados de la encuesta de evaluación aplicada a los participantes, se evidenció una percepción favorable frente al desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, destacándose la utilidad de este ejercicio como mecanismo de transparencia, acceso a la información y fortalecimiento de la relación entre la E.S.E. Popayán y la comunidad. Asimismo, los resultados obtenidos constituyen un insumo para la implementación de acciones orientadas al mejoramiento continuo de futuros ejercicios de rendición de cuentas.
- En el desarrollo de la misma, no se generaron compromisos por parte de la Administración que impliquen su evaluación con posterioridad por parte de la Oficina de Control Interno.

6. PARTICIPANTES EXPOSITORES EN LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

NO.	PARTICIPANTES EXPOSITORES EN LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS	TEMÁTICA	PROCESO /SUBPROCESO
1	Juan Carlos Cotazo Urrea	Introducción	Gerente ESE Popayán
2	María Catalina Mancilla Ramírez	Planeación y Direccionamiento Estratégico	Proceso Planeación y Gestión de Calidad
3	María Catalina Mancilla Ramírez	Gestión de calidad	Proceso de Planeación y Gestión de Calidad
4	Juan Carlos Cotazo Urrea	Responsabilidad Social	Gerente ESE Popayán
5	Gisel Sofía Meneses Rodríguez	Sistema de Información y Atención al usuario – SIAU	Proceso SIAU
6	Leidy Katherine Patiño Galíndez	Proceso de Agendamiento	Proceso Gestión Ambulatoria
7	Hernán Efrén Díaz Bonilla	Gestión Hospitalaria Ambulatoria, APS, PIC Departamental y Municipal – Punto de Atención Popayán	Coordinador Punto de Atención Popayán
8	Carlos Andrés Benavides	Gestión Hospitalaria Punto de Atención Puracé	Coordinador Punto de Atención Puracé
9	Clodomiro Ernesto Cortina Toloza	Gestión Hospitalaria Ambulatoria, PIC Municipal Punto de Atención Totoró	Coordinador Punto de Atención Totoró
10	Clodomiro Ernesto Cortina Toloza	Gestión Hospitalaria	Coordinador Punto de Atención Totoró (Expuso lo referente a este punto ya que la profesional Alba Roció Carabalí Castillo Coordinadora del Punto de Atención Piamonte estaba en periodo vacacional)
11	Piedad Cristina Hoyos Muñoz	Gestión Hospitalaria	Coordinadora Punto de Atención Caldon
12	Luis Felipe Zemanate Ordoñez	Protección Específica y Detección Temprana	Subproceso Protección Específica y Detección Temprana
13	Luis Felipe Zemanate Ordoñez	Vigilancia en Salud Pública	Subproceso Protección Específica y Detección Temprana

ACTA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025

Código:	EST-DES-PL-FOR-03
Versión	00
Fecha	Junio de 2026
Página	23 de 29

NO.	PARTICIPANTES EXPOSITORES EN LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	TEMÁTICA	PROCESO / SUBPROCESO
14	Edilberto Palomino Martínez	Administrativa y Financiera	Proceso Gestión Administrativa y Financiera
		Contratación y Mercadeo	
		Facturación	
		Información de Cartera	
		Información presupuestal	
		Información contable	
15	Ernesto Raúl Rico Gómez	Gestión Jurídica	Proceso Gestión Jurídica
16	Edwin Antimo Martínez Salamanca	Gestión del Talento Humano	Proceso Gestión del Talento Humano
17	Juan Carlos Cotazo Urrea	Gestión de proyectos	Gerente ESE Popayán
18		Tablero de Indicadores	
19	María Catalina Mancilla Ramírez	Cierre y Evaluación de Audiencia pública de Rendición de Cuentas (Distribución de Formularios de Evaluación a la Comunidad asistente y consolidado de respuestas), el Informe de Evaluación se presentará por parte del Proceso de Control Interno, la profesional Edith Adriana Muñoz Torres y se cargará en la Página Web de la Entidad	Proceso Planeación y Gestión de Calidad Proceso Control Interno
20		Toma de Videos y Registros Fotográficos	Subproceso de Comunicaciones

Fuente: Proceso Planeación ESE Popayán

Consolido Acta Audiencia de Rendición de Cuentas Vigencia 2025 Proceso Planeación ESE Popayán

ACTA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025

Código:	EST-DES-PL-FOR-03
Versión:	00
Fecha:	Junio de 2026
Página:	24 de 29

7. Se anexan 11 listados de asistencia que incluyen 196 participantes:

 FORMATO REGISTRO DE PARTICIPANTES RENDICIÓN DE CUENTAS AUDIENCIA PÚBLICA VIGENCIA 2025			APO-GIC-GD-FOR-03								
			Versión: 01								
			Fecha: Junio de 2026								
			Página: 1 de 1								
FECHA			LUGAR								
12 DE JUNIO DE 2026			E.S.E POPAYÁN – AUDITORIO UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD SUROCCIDENTE								
N°	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO	USUARIOS	VEEDURAS	Ciudadanas	Medios de Comunicación	ESTADO	COLABORADORES	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Claudio Sotelo Ruiz	34637772						X	3177335772	Claudio.sotelo@esepopayan.gov.co	Claudio Sotelo Ruiz
2	Jose S. Lora	10296072						X	3112036735	jose.s.lora@esepopayan.gov.co	Jose S. Lora
3	Camilo Parra	106200821						X	316050003	camilo.parra@esepopayan.gov.co	Camilo Parra
4	Yenith Lora Ruiz	35286282						X	3206506601	yenith.lora@esepopayan.gov.co	Yenith Lora Ruiz
5	Angie Paola Ortega Renteria	109976063						X	3178851590	angie.paula.ortega@esepopayan.gov.co	Angie Paola Ortega Renteria
6	Alvaro Dierren	10542327						X	3220375342	alvaro.dierren@esepopayan.gov.co	Alvaro Dierren
7	Maria del Mar Tano	25287328						X	3146039446	maria.del.mar.tano@esepopayan.gov.co	Maria del Mar Tano
8	David Santiago Ruiz	1002970121						X	3188877446	david.santiago@esepopayan.gov.co	David Santiago Ruiz
9	Paula Carvajal R.	106370303						X	3210370001	paula.carvajal@esepopayan.gov.co	Paula Carvajal R.
10	Marta Arcevala Ruiz	106970768						X	3116377601	marta.arcevala@esepopayan.gov.co	Marta Arcevala Ruiz
11	Julian Hernandez S.	1003319389						X	3106377771	julian.hernandez@esepopayan.gov.co	Julian Hernandez S.
12	Florencia Pardo	34651202						X	310282592	florencia.pardo@esepopayan.gov.co	Florencia Pardo
13	Julio Alberto Gomez Arango	1002862646	X						3157763126	julio.alberto.gomez@esepopayan.gov.co	Julio Alberto Gomez Arango
14	Mon Vortez Contreras R.	1144186447						X	3129719773	mon.vortez@esepopayan.gov.co	Mon Vortez Contreras R.
15	Shay Wally Salinas Pardo	1060254727						X	3207200470	shay.wally.salinas@esepopayan.gov.co	Shay Wally Salinas Pardo
16	Jose Elvira Lopez	1052861006						X	3169791793	jose.elvira.lopez@esepopayan.gov.co	Jose Elvira Lopez
17	Alfonso Pardo Ruiz	1067908946						X	313165103	alfonso.pardo@esepopayan.gov.co	Alfonso Pardo Ruiz
18	Marcela Gomez Contreras	1002862646						X	313165103	marcela.gomez@esepopayan.gov.co	Marcela Gomez Contreras
19	Juliana Pardo Ruiz	1067908946						X	313165103	juliana.pardo@esepopayan.gov.co	Juliana Pardo Ruiz
20	Angelica Pardo	1067908946	X						3234600973	angelica.pardo@esepopayan.gov.co	Angelica Pardo

Fuente: Proceso Planeación ESE Popayán

 FORMATO REGISTRO DE PARTICIPANTES RENDICIÓN DE CUENTAS AUDIENCIA PÚBLICA VIGENCIA 2025			Código: APO-GIC-GD-FOR-03 Versión: 01 Fecha: Junio de 2026 Página: 1 de 1					
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN E.S.E								
FECHA 12 DE JUNIO DE 2026			LUGAR E.S.E POPAYÁN – AUDITORIO UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD SUROCCIDENTE					
N°	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO	USUARIOS VEEDURAS CIUDADANAS MEDIO DE COMUNICACION	ESTADO	COLABORADORES	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Yelitza Lora Ruiz	347334761			X	3100877100	yelitza.lora@esepopayan.gov.co	Yelitza Lora Ruiz
2	Ana Mirabel Benito Ruiz	34325915			X	3155103182	ana.mirabel@esepopayan.gov.co	Ana Mirabel Benito Ruiz
3	Juliana Pardo Ruiz	1093760510			X	3105197348	juliana.pardo@esepopayan.gov.co	Juliana Pardo Ruiz
4	Camilo Pardo Ruiz	40765364			X	3104095677	camilo.pardo@esepopayan.gov.co	Camilo Pardo Ruiz
5	Monica A. Pardo	1061740820		X		3120078001	monica.a.pardo@esepopayan.gov.co	Monica A. Pardo
6	María S. Contreras Ruiz	1065740566			X	3106857568	maria.s.contreras@esepopayan.gov.co	María S. Contreras Ruiz
7	Juliana Pardo Ruiz	1067908946			X	3106857568	juliana.pardo@esepopayan.gov.co	Juliana Pardo Ruiz
8	Juliana Pardo Ruiz	1067908946			X	3106857568	juliana.pardo@esepopayan.gov.co	Juliana Pardo Ruiz
9	Ana Pardo Ruiz	1067908946	X			3106857568	ana.pardo@esepopayan.gov.co	Ana Pardo Ruiz
10	Monica A. Pardo	1061740820			X	3120078001	monica.a.pardo@esepopayan.gov.co	Monica A. Pardo
11	Juliana Pardo Ruiz	1067908946			X	3106857568	juliana.pardo@esepopayan.gov.co	Juliana Pardo Ruiz
12	Camilo Pardo Ruiz	40765364	X			3104095677	camilo.pardo@esepopayan.gov.co	Camilo Pardo Ruiz
13	Juliana Pardo Ruiz	1067908946			X	3106857568	juliana.pardo@esepopayan.gov.co	Juliana Pardo Ruiz
14	Juliana Pardo Ruiz	25287328			X	3106857568	juliana.pardo@esepopayan.gov.co	Juliana Pardo Ruiz
15	Juliana Pardo Ruiz	25287328			X	3106857568	juliana.pardo@esepopayan.gov.co	Juliana Pardo Ruiz
16	Juliana Pardo Ruiz	25287328			X	3106857568	juliana.pardo@esepopayan.gov.co	Juliana Pardo Ruiz
17	Juliana Pardo Ruiz	25287328	X			3106857568	juliana.pardo@esepopayan.gov.co	Juliana Pardo Ruiz
18	Juliana Pardo Ruiz	25287328			X	3106857568	juliana.pardo@esepopayan.gov.co	Juliana Pardo Ruiz
19	Juliana Pardo Ruiz	25287328			X	3106857568	juliana.pardo@esepopayan.gov.co	Juliana Pardo Ruiz
20	DIANA CAROLINA DE LA CRUZ	CC 48.01.047			X	3106857568	diana.carolina.de.la.cruz@esepopayan.gov.co	Diana Carolina de la Cruz

Fuente: Proceso Planeación ESE Popayán

ACTA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025

Código:	EST-DES-PL-FOR-03
Versión:	00
Fecha:	Junio de 2026
Página:	25 de 29

	FORMATO REGISTRO DE PARTICIPANTES RENDICIÓN DE CUENTAS AUDIENCIA PÚBLICA VIGENCIA 2025	Código: APO-GIC-GD-FOR-03 Versión: 01 Fecha: Junio de 2026 Página: 1 de 1
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN E.S.E.		

FECHA			LUGAR						
12 DE JUNIO DE 2026			E.S.E POPAYÁN – AUDITORIO UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD SUROCCIDENTE						
N°	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO	USUARIOS	SOCIEDAD	ESTADO	COLABORADORES	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
			VEEDURAS	Ciudadanas	Medios de comunicación				
1	Don Gabriel Chur Gm.	1061734314	X				3113751910	gabrielchur@gmail.com	
2	Monica Ramirez Andia	1061734314	X				3135921436	monicaandia@gmail.com	
3	Diana Martinez	34328886	X				3126409591	dianamartinez@gmail.com	
4	Diana Martinez	1061734314	X				3277658318	dianamartinez@gmail.com	
5	Yenia Caliza Ruiz	25287589	Y				32205866	yeniacaliza@gmail.com	
6	Pamela Arango Valencia	34321009	Y				3141574134	pamelaarango@gmail.com	
7	Amely Dancy Nual	34562753	X				3213289763	amelydancy@gmail.com	
8	Paula Santiago Ruiz	1002970121	X				3185873466	paulasantiago@gmail.com	
9	Almendra Ramirez	34532199	Y				3126132721	almendra9526@gmail.com	
10	Mayeli Hernandez Lopez	1061714254	X				3171811165	mayelihernandez@gmail.com	
11	Paula D. Arango	10298293	X				313203336	paulad.arango@gmail.com	
12	Jaime Cortez	346989	Y				32218021	jaimecortez@gmail.com	
13	Gemma Garcia Rojas	34550299	Y				3155219066	gemma.garcia@gmail.com	
14	Yael Bastidas D	111367205	X				316372022	yaelbastidas@gmail.com	
15	Darley Castillo	1080693113	X				3116024180	darleycastillo@gmail.com	
16	Robert Cristian Sanchez	1002560735	X				321750119	robertsanchez110@gmail.com	
17	Yaritza Escobar Vargas	59660237				X	3134486047	yaritzaescobar@gmail.com	
18	Yenia del Mar Salazar	1061734314				X	3152632522	yeniadelmar@gmail.com	
19	Dora H. Medina U.	1061734314				X	318633715	doramedina@gmail.com	
20	William C. Rojas Mayo	7067803743				X	3177270982	williamrojas@gmail.com	

Fuente: Proceso Planeación ESE Popayán

	FORMATO REGISTRO DE PARTICIPANTES RENDICIÓN DE CUENTAS AUDIENCIA PÚBLICA VIGENCIA 2025	Código: APO-GIC-GD-FOR-03 Versión: 01 Fecha: Junio de 2026 Página: 1 de 1
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN E.S.E.		

FECHA			LUGAR						
12 DE JUNIO DE 2026			E.S.E POPAYÁN – AUDITORIO UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD SUROCCIDENTE						
N°	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO	USUARIOS VEEDURAS CIUDADANAS MEDIOS DE COMUNICACIÓN	SOCIEDAD	ESTADO	COLABORADORES	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1									
2		412600275				X	3117963102	sanjosevalencia@gmail.com	
3	DORA LILIA BALLEA	34868212	X				302361642	doraliliballea2000@gmail.com	
4	Luis F. Zambrano	1061759958				X	310665386	luiszambrano@gmail.com	
5	Katolita Mendez	1001963293				X	316601671	katolitamendez@gmail.com	
6	Tatiana Celis	21370844				X	32828590	tatianacelis@gmail.com	
7	Plaudina H. Escobar F.	34567213				X	312276415	plaudinaescobar@gmail.com	
8	Miriam Ortega Trujillo	106171032				X	313797835	miriamortega@gmail.com	
9	Paola Vidal Gaozy	601061786145				X	3238018135	paola Vidal Gaozy@gmail.com	
10	Beatriz Aponte Luna	636668219	X				31154015	beatrizaponte@gmail.com	
11	Sandra L. Baez	31941169				X	3276604906	sandrabaez@gmail.com	
12	Yessy Anacleto Hernandez	8336155821				X	3056155871	yessyhernandez@gmail.com	
13	Carolina Espin	34554729	X				3427837635	carolinepin@gmail.com	
14	Paola Moreno	106171032				X	3120524107	paolamoreno@gmail.com	
15	Angela Chamorro	1001734314				X	3127108391	angelachamorro@gmail.com	
16	Paul Rico	701377873				X	721875787	paulrico@gmail.com	
17	Yaritza R. Arango	1061734314				X	313721212	yaritzaarango@gmail.com	
18	Meliana Arango	1061734314	X				315050674	melianaarango@gmail.com	
19	Andi Carolina Gomez	1058963502				X	3122070547	andi.carolinagomez@gmail.com	
20	Juliana Renteria P.	101608736				X	314449814	julianarenteria@gmail.com	

Fuente: Proceso Planeación ESE Popayán

ACTA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025

Código:	EST-DES-PL-FOR-03
Versión:	00
Fecha:	Junio de 2026
Página:	26 de 29

FECHA		LUGAR						
12 DE JUNIO DE 2026		E.S.E POPAYÁN – AUDITORIO UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD SUROCCIDENTE						
N°	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO	SOCIEDAD	ESTADO	COLABORADORES	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
			USUARIOS VEDUROS CIUDADANOS MEDIO DE COMUNICACIÓN					
1	Reacate	4781404		X		320 607836	reacate.1301@hotmail.com	Reacate
2	María Victoria Camacho	25742815		X		313 6457023	victoriacamacho2010@gmail.com	María Victoria
3	Andrés Alvarado Toranzo	1065775539		X		309006074	andresalvarado2001@gmail.com	Andrés Alvarado
4	Camila Yvonne Quintero	100703417		X		3167476326	camilayvonnequintero@gmail.com	Camila Yvonne
5	Orlando Emilio Rodríguez	1061691858		X		3117870218	orlandorodriguez13@gmail.com	Orlando E. Rodríguez
6	Carolina Martínez	256140004		X		313732734	carolina.martinez31@gmail.com	Carolina Martínez
7	Olivera Diana Mariana Plana	1061798584		X		302162425	oliveradiana@gmail.com	Olivera Diana
8	Aspid Thomas Bruno Paragü	1061640302		X		301738082	aspidthomasbruno@gmail.com	Aspid Thomas
9	Isabel Aguilar	102402510		X		312105420	isabelaguilar2001@gmail.com	Isabel Aguilar
10	Denia Quintero Velasco	25701639		X		3105061707	deniaquinterovelasco2006@gmail.com	Denia Quintero
11	William Menaes Velasco	1144528220		X		312205367	williammenaesvelasco@gmail.com	William Menaes
12	Kimberly Patricia Hdez	1057450863		X		3187341267	kimberlyrodriguez1111@gmail.com	Kimberly Patricia
13	Samir Masquera Salcedo	25577211		X		3133365130	samirmasquera@gmail.com	Samir Masquera
14	Orlando Alejandro Gudiño	1064466265		X		3173104998	orlandogudiño219@gmail.com	Orlando Alejandro
15	Isabel Aguilar	26725731		X		3218017747	isabelaguilar2001@gmail.com	Isabel Aguilar
16	Orlando Hdez	1057450863		X		314407211	orlandohdez@gmail.com	Orlando Hdez
17	Orlando Hdez	1057450863		X		314407211	orlandohdez@gmail.com	Orlando Hdez
18	Brigida Paola Niño	25783209		X		310773442	brigidapaola@gmail.com	Brigida Paola
19	Olga Rincón	3455232		X		311177813	olgarincón2001@gmail.com	Olga Rincón
20	Daniel Salazar Tobar	1002971410		X		3104681883	danielsalazar2001@gmail.com	Daniel Salazar

Fuente: Proceso Planeación ESE Popayán

FECHA		LUGAR						
12 DE JUNIO DE 2026		E.S.E POPAYÁN – AUDITORIO UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD SUROCCIDENTE						
N°	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO	SOCIEDAD	ESTADO	COLABORADORES	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
			USUARIOS VEDUROS CIUDADANOS MEDIO DE COMUNICACIÓN					
1	Jose Rafael Cortes	10532542	X	X		312227447	selvadorcortes2001@gmail.com	Jose Rafael
2	Katharine Pardo	1057450863	X			310447025	katharinepardo2001@gmail.com	Katharine Pardo
3	Mónica Quintero	34637963	X			3107874677	monicaquintero2001@gmail.com	Mónica Quintero
4	Isabel Hdez	25742815	X			3116633216	isabelhdez2001@gmail.com	Isabel Hdez
5	Angelina Hdez	106177440	X			318047170	angelinahdez2001@gmail.com	Angelina Hdez
6	Michelle Salazar	1001821092	X			321782504	michellesalazar2001@gmail.com	Michelle Salazar
7	Alvaro Roberto Noriega	1144135382	X			3146811723	alvaroroberto2001@gmail.com	Alvaro Roberto
8	Camila Rosa yja	25560539	X			313475069	camilarosa2001@gmail.com	Camila Rosa
9	Katharine Pardo	106177440	X			3144771631	katharinepardo2001@gmail.com	Katharine Pardo
10	Yady Hdez	25786003	X			3104003609	yadyhdez@gmail.com	Yady Hdez
11	Carolina Hdez	25742815	X			3183472509	carolinahdez2001@gmail.com	Carolina Hdez
12	Jonny Hdez	109305635	X			313642758	jonnyhdez2001@gmail.com	Jonny Hdez
13	Margarita Baso Holmberg	49732079	X			318306539	margaritabaso2001@gmail.com	Margarita Baso
14	María Camila Hdez	106177440	X			310227983	maríacamilahdez2001@gmail.com	María Camila
15	Adriana Oca Realpe	106177440	X			3123917153	adrianarealpe2001@gmail.com	Adriana Oca
16	Carlos Barahona	98215549	X			3168027225	carlosbarahona2001@gmail.com	Carlos Barahona
17	Isabel Aguilar	1057450863	X			3217132810	isabelaguilar2001@gmail.com	Isabel Aguilar
18	Josefina Hdez	1094510553	X			3241109740	josefinahdez2001@gmail.com	Josefina Hdez
19	Santiago David Hdez	1061087319	X	X		3104366358	santiagodavidhdez2001@gmail.com	Santiago David
20								

Fuente: Proceso Planeación ESE Popayán

ACTA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025

Código:	EST-DES-PL-FOR-03
Versión:	00
Fecha:	Junio de 2026
Página:	27 de 29

FECHA		LUGAR						
12 DE JUNIO DE 2026		E.S.E POPAYÁN – AUDITORIO UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD SUROCCIDENTE						
N°	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO	USUARIOS VEEDURAS CIUDADANAS MEDIO DE COMUNICACIÓN	ESTADO	COLABORADORES	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Andrés Pizarro Castro A	CC 80227043			X	300618585	andres.pizarro@popayan.gov.co	
2	Andrés M. Pizarro	CC 100170040			X	30135107	andres.m.pizarro@popayan.gov.co	
3	Proceder Salazar	34553101			X	3116416728	proceder.salazar@popayan.gov.co	
4	María Patricia Vidal	76325254			X	3113075535	maria.p.vidal@popayan.gov.co	
5	Harold Andrés Torres	4619110	X			300506669	harold.a.torres@popayan.gov.co	
6	Yara Guadalupe Ortega	108357619			X	304105545	yara.guadalupe.ortega@popayan.gov.co	
7	Yorgana Patricia	31301336			X	304105545	yorgana.patricia@popayan.gov.co	
8	Daniela Solano	104231229	X			31261873	daniela.solano@popayan.gov.co	
9	Edwin Andrés Montaña	104032278			X	314210673	edwin.andres.montana@popayan.gov.co	
10	Rodrigo Gump	70204743			X	311355646	rodrigo.gump@popayan.gov.co	
11	Jennifer Alejandra	103163810			X	322830671	jennifer.alejandra@popayan.gov.co	
12	María Angélica Sánchez	10235615	X			3112515876	maria.angelica.sanchez@popayan.gov.co	
13	María del Pilar	345542322	X			3162308521	maria.del.pilar@popayan.gov.co	
14	Carla Garmy Hincapié	10616088	X			311714005	carla.garmy.hincapie@popayan.gov.co	
15	Daniela Páramo	104194013			X	3206551453	daniela.paramo@popayan.gov.co	
16	Carla Johana	1001960191			X	310733333	carla.johana@popayan.gov.co	
17	Carla Johana	106113805			X	310733333	carla.johana@popayan.gov.co	
18	Walter Hincapié	10616088			X	3106074820	walter.hincapie@popayan.gov.co	
19	Yara Patricia	1005872250			X	31481074	yara.patricia@popayan.gov.co	
20								

Fuente: Proceso Planeación ESE Popayán

FECHA		LUGAR						
12 DE JUNIO DE 2026		E.S.E POPAYÁN – AUDITORIO UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD SUROCCIDENTE						
N°	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO	USUARIOS VEEDURAS CIUDADANAS MEDIO DE COMUNICACIÓN	ESTADO	COLABORADORES	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Jimena Bolaños	34556770			X	1520559525	jimena.bolaños@popayan.gov.co	
2	Yenny Idroba	106075701			X	3507218761	yenny.idroba@popayan.gov.co	
3	Yenny Idroba	1212746720			X	3146044629	yenny.idroba@popayan.gov.co	
4	Fátima Glenda Díaz	76352364			X	3113769071	fatima.glenda.diaz@popayan.gov.co	
5	Fátima Glenda Díaz	108194188			X	3224311274	fatima.glenda.diaz@popayan.gov.co	
6	Fátima Glenda Díaz	29248781			X	3138313044	fatima.glenda.diaz@popayan.gov.co	
7	Ingrid Johana Muñoz	1002376564			X	3127974770	ingrid.johana.muñoz@popayan.gov.co	
8	Valentina Cocorona D.	1041300889			X	3210185632	valentina.cocorona@popayan.gov.co	
9	Antonia Beltrán	102738183	X			310733333	antonia.beltran@popayan.gov.co	
10	Patricia Patricia	1113532007	X			3165179514	patricia.patricia@popayan.gov.co	
11	Victoria Barona	10616088			X	311253803	victoria.barona@popayan.gov.co	
12	Maria Mercedes	304743334			X	310733333	maria.mercedes@popayan.gov.co	
13	Yara Patricia	25262196	X			321300364	yara.patricia@popayan.gov.co	
14	Yara Patricia	100170040	X			321300364	yara.patricia@popayan.gov.co	
15	Yara Patricia	34332121			X	315587222	yara.patricia@popayan.gov.co	
16	Rosario Mónica Ochoa	10616088			X	31441570	rosario.monica.ochoa@popayan.gov.co	
17	Yara Patricia	10616088			X	310733333	yara.patricia@popayan.gov.co	
18	Luisa Eda Berona	1202961908			X	310466826	luisa.eda.berona@popayan.gov.co	
19	Yara Patricia	76312119			X	3104135006	yara.patricia@popayan.gov.co	
20								

Fuente: Proceso Planeación ESE Popayán

ACTA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025

Código:	EST-DES-PL-FOR-03
Versión:	00
Fecha:	Junio de 2026
Página:	28 de 29

FECHA		LUGAR						
12 DE JUNIO DE 2026		E.S.E POPAYÁN - AUDITORIO UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD SUROCCIDENTE						
N°	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO	USUARIOS	VEEDURIAS	CIVILIANAS	MEIOS DE COMUNICACIÓN	ESTADO	COLABORADORES
1	Wilmer Andes Galindo	1061797796	X					X
2	Alexandra Combon	1058964814						X
3	Gehibty Pino	1061759078						X
4	F. Harlow Carlos	16485317	Y					X
5	David Moya	96379789	Y					X
6	Johny Nollan	59706320						X
7	Andrés Borda	25284720						X
8	Rafael Carrasco	1061797796						X
9	Yolanda Borda	1061797796	Y					X
10	Yolanda Borda	1061797796	Y					X
11	Yolanda Borda	1061797796	X					X
12	Yolanda Borda	1061797796						X
13	Yolanda Borda	1061797796						X
14	Yolanda Borda	1061797796						X
15	Yolanda Borda	1061797796						X
16	Yolanda Borda	1061797796						X
17	Yolanda Borda	1061797796						X
18	Yolanda Borda	1061797796						X
19								
20								

Fuente: Proceso Planeación ESE Popayán

FECHA		LUGAR						
12 DE JUNIO DE 2026		E.S.E POPAYÁN - AUDITORIO UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD SUROCCIDENTE						
N°	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO	USUARIOS	VEEDURIAS	CIVILIANAS	MEIOS DE COMUNICACIÓN	ESTADO	COLABORADORES
1	Jon Andes Mea Caceres	1061820782						X
2	Abraham Alvarado	54166643	X					X
3	Ortuno Mayo	25291454						X
4	Hector F. B. Flores	25291454						X
5	Fernando Flores Lopez	105458282	X					X
6	Yolanda Borda	31465849						X
7	Yolanda Borda	31465849						X
8	Yolanda Borda	31465849						X
9	Yolanda Borda	31465849						X
10	Yolanda Borda	31465849						X
11	Yolanda Borda	31465849						X
12	Yolanda Borda	31465849						X
13	Yolanda Borda	31465849						X
14	Yolanda Borda	31465849						X
15	Yolanda Borda	31465849						X
16	Yolanda Borda	31465849						X
17	Yolanda Borda	31465849						X
18	Yolanda Borda	31465849						X
19								
20								

Fuente: Proceso Planeación ESE Popayán

ACTA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025

Código:	EST-DES-PL-FOR-03
Versión:	00
Fecha:	Junio de 2026
Página:	29 de 29

		FORMATO REGISTRO DE PARTICIPANTES RENDICIÓN DE CUENTAS AUDIENCIA PÚBLICA VIGENCIA 2025					Código:	APO-GIC-GD-FOR-03
		EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN E.S.E.					Versión:	01
							Fecha:	Junio de 2026
							Página:	1 de 1
FECHA			LUGAR					
12 DE JUNIO DE 2026			E.S.E POPAYÁN - AUDITORIO UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD SUROCCIDENTE					
Nº	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO	USUARIO	SOCIEDAD	ESTADO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Luzmila Catalina Palma	CC 406627825			X	312493334	luzmila.palma@esepopayan.gov.co	
2	Yolanda Valencia Valencia	CC 206039899			X	311093337	valencia.yolanda@esepopayan.gov.co	
3	Diana C. Martínez Valencia	CC 106039899	X			3209026739	dianamartinezvalencia@esepopayan.gov.co	
4	Yolanda Valencia	CC 106039899	X			3209026739	yolanda.valencia@esepopayan.gov.co	
5	Yolanda Valencia	CC 106039899			X	311093337	yolanda.valencia@esepopayan.gov.co	
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								

Fuente: Proceso Planeación ESE Popayán

Atentamente,

ORIGINAL FIRMADO

MARÍA CATALINA MANCILLA RAMIREZ

Líder Proceso de Planeación y Gestión de Calidad
Empresa Social del Estado Popayán E.S.E.